



Installeren Jetro-client

versie 02.2007



Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
INSTALLEREN JETRO WEBCLIËNT	3
1. JETRO WEBCLIËNT	3
1.1. <i>Installatie Jetro webcliënt.....</i>	<i>3</i>
1.2. <i>Bijkomende opmerkingen.....</i>	<i>9</i>

Installeren Jetro webcliënt

1. Jetro webcliënt

1.1. Installatie Jetro webcliënt

De installatie dient maar 1 keer te gebeuren per werkstation en u dient lokaal administrator te zijn.

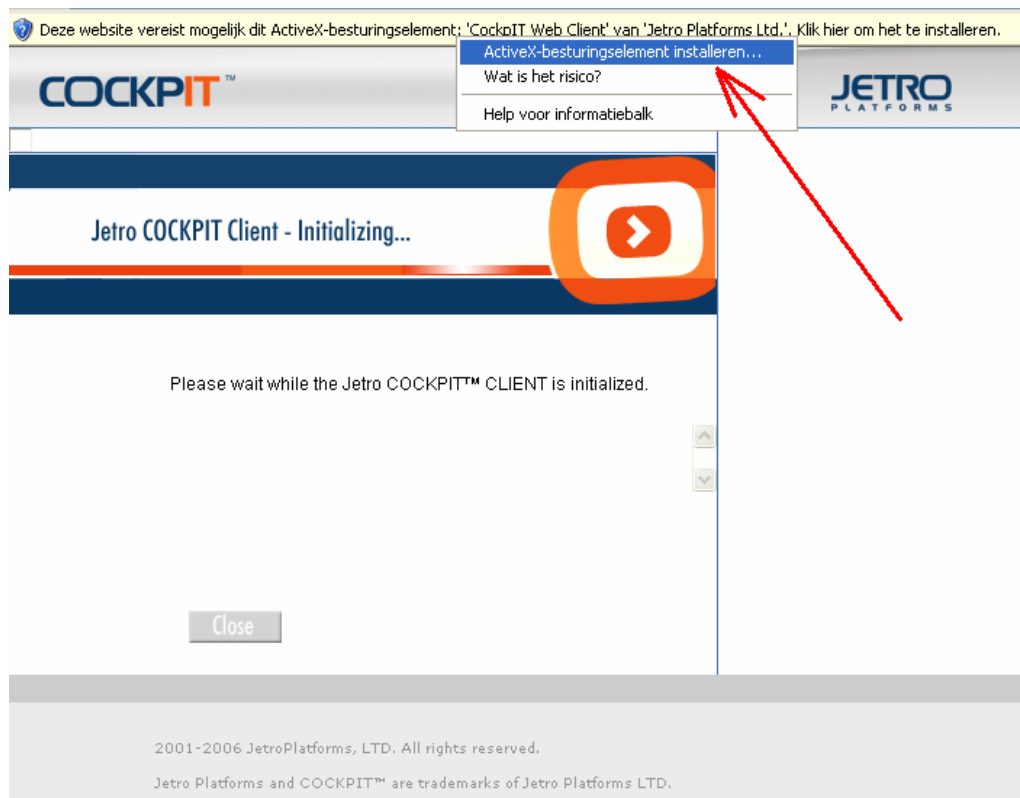
Stap 1:

Ga naar de website hosting.easypay-group.com

Stap 2:

Indien de cliënt nog niet geïnstalleerd is, dan ziet u een melding met de vraag om het activex-besturingselement te installeren. Het is mogelijk dat er bovenaan uw browser (Internet Explorer) een gele balk verschijnt.

Deze gele balk selecteert u met de rechtermuisknop. Hierop verschijnt een kleine menu (zie figuur hieronder). Hier kiest u 'ActiveX-besturingssysteem installeren'. (Als u deze gele balk niet ziet gaat gewoon verder naar stap3)



Stap 3:

Het kan zijn dat u tijdens de installatie enkele malen een melding krijgt van een firewall programma die eventueel op uw pc geïnstalleerd staat (en actief is). (Indien u de meldingen in niet krijgt gaat u gewoon verder naar stap4.)

Voor Microsoft is dit de 'Windows Security Alert'.

Geen probleem, als dit scherm verschijnt, klikt u op **UNblock**.

Klik op openen om te starten vanaf de huidige locatie.



Indien het de firewall van Norton betreft kan u dergelijke melding (zie hieronder) krijgen :



Hier selecteert u in het menuutje (pijlje dat naar beneden wijst) de keuze die steeds 'Verbindingen van dit programma **toelaat**' en klik op de knop OK

Er zijn nog andere programma's met elk hun specifieke medingen. Het komt er op neer de keuze te selecteren die de verbinding toelaat. Anders kan de Jetro cliënt niet functioneren. Kies in elk geval NOOIT blokkeren.

Indien u gebruik maak van een (hardwarematige) firewall, dienen volgende poorten open te staan om te connecteren met de hosting-site

- poort 80 : 194.78.229.131, 194.78.229.132 en 194.78.71.161
(enkel nodig voor het geval surfen voor u normaal niet toegelaten is)
- Poort 1494 en 1604 zowel udp als tcp : 194.78.229.131, 194.78.229.132, 194.78.229.133, 194.78.71.161, 194.78.71.162, 194.78.71.163

Stap 4:

Onderstaande melding kan eventueel al onmiddellijk na stap 1 verschijnen:
Hier klikt u op de knop 'Installeren'.

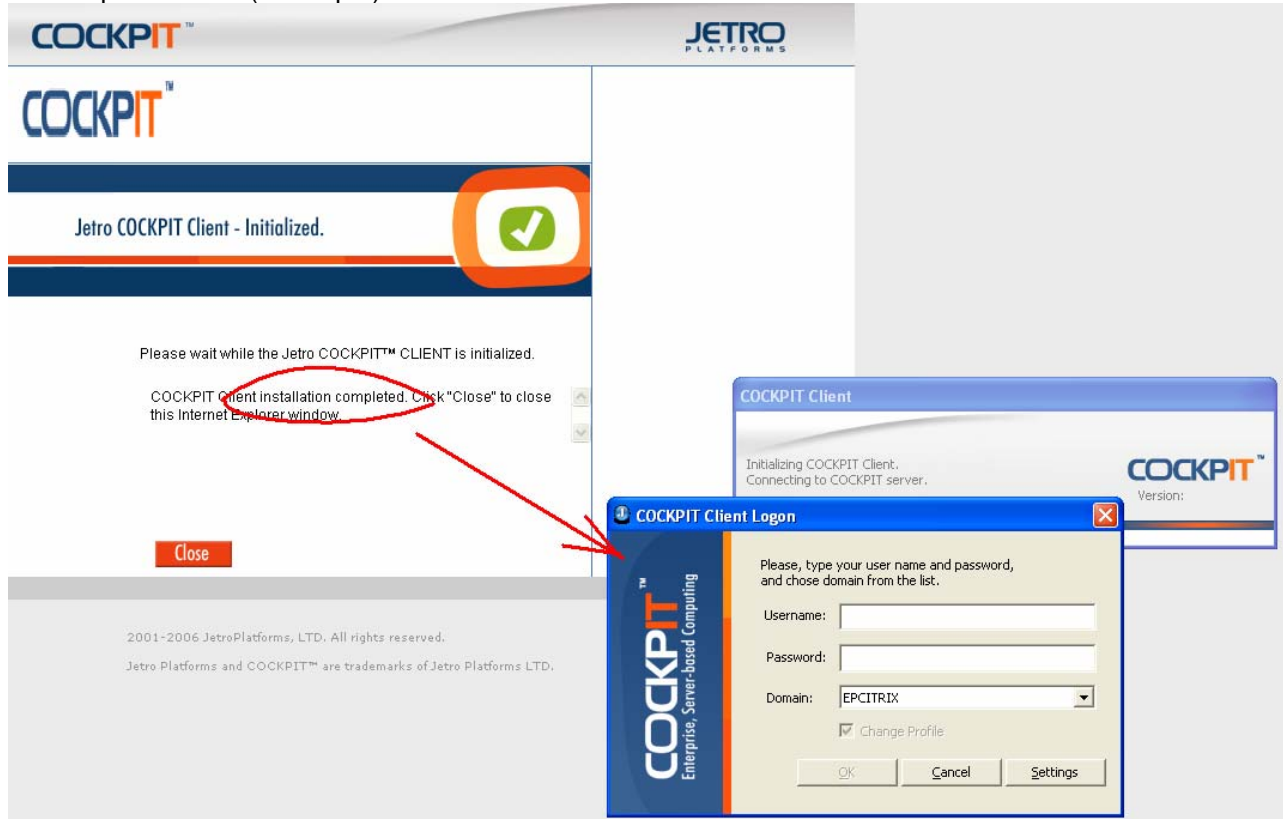


Even geduld Dan wijzigt de webpagina met de vermelding 'installation completed EN er verschijnt een loginscherm.

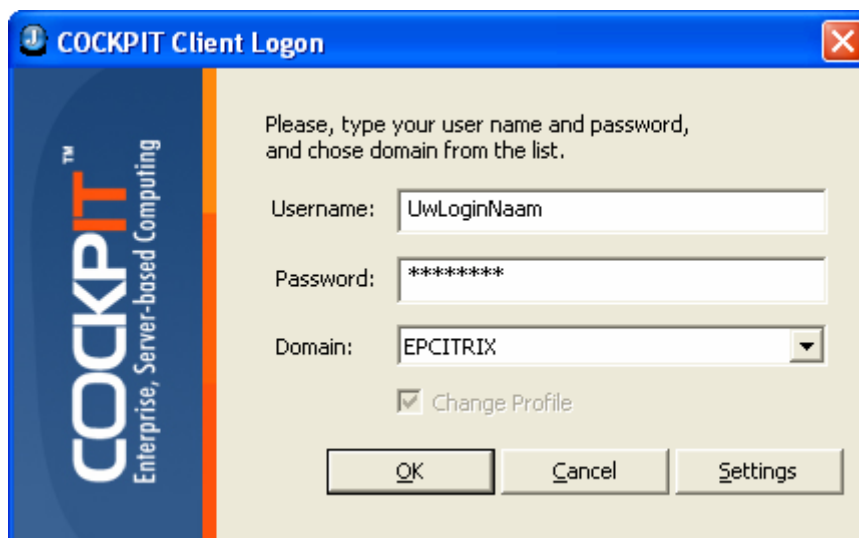
De eenmalige installatie is nu voorbij.

Stap 5:

Het is steeds dit scherm dat zal verschijnen na stap 1, telkens u in de toekomst de applicatie wenst op te starten (zie stap 1).

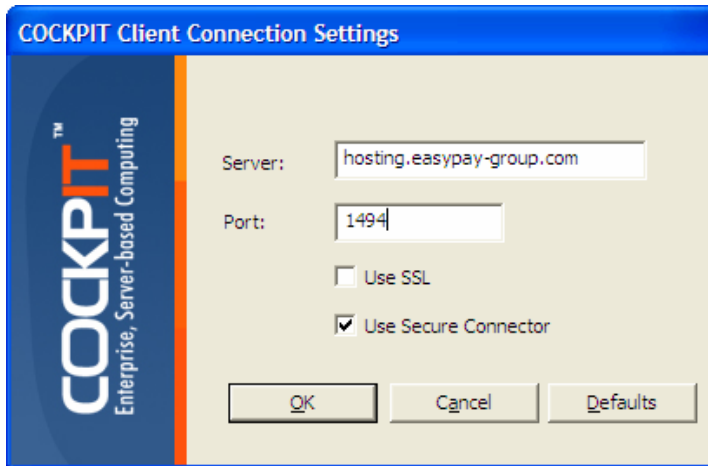


Hier vult u uw oude gekende login (Username) en paswoord in.



Eenmaal login & paswoord ingevuld, klikt u op de knop 'OK'
Daarna wordt u op de Jetro ingelogd. Daar ziet u uw hosting-applicatie staan.

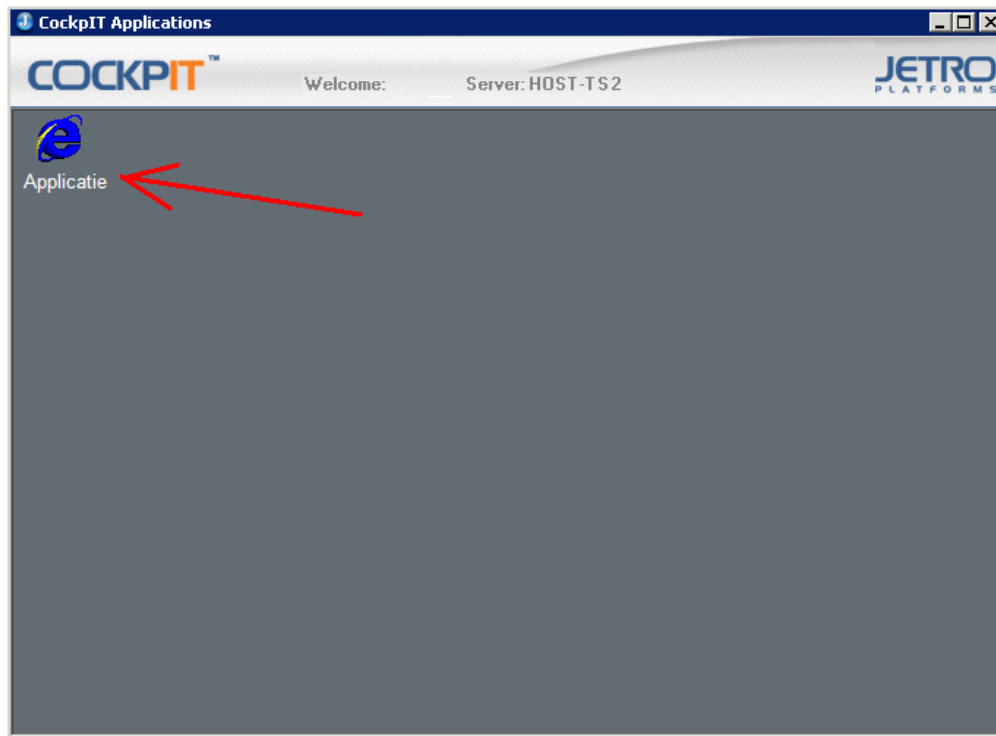
Opmerking: het kan zijn dat u eerst nog een ander (leeg) scherm krijgt:



Hier vult u in bij server: hosting.easypay-group.com
bij port : 1494
'Use SSL' vinkt u AF
'Use Secure Connector' vinkt u AAN

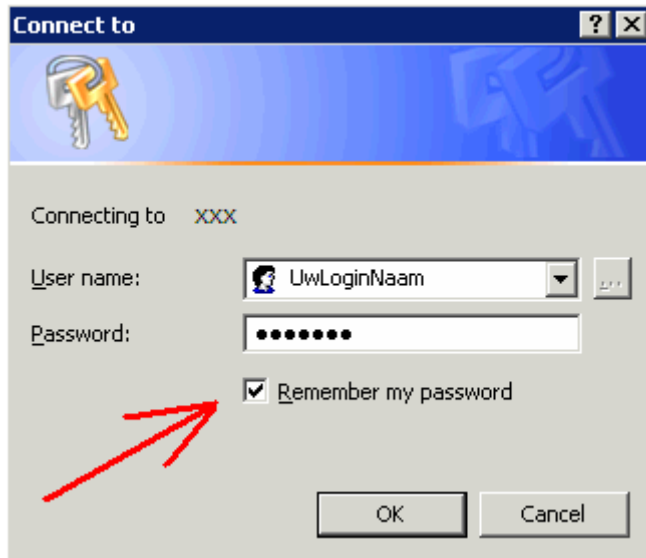
Stap 6:

U dubbelklikt op het applicatie icoontje.



Stap 7:

Het kan zijn dat u nogmaals uw login & paswoord dient in te geven. Dit doet u ook.



Opmerking:

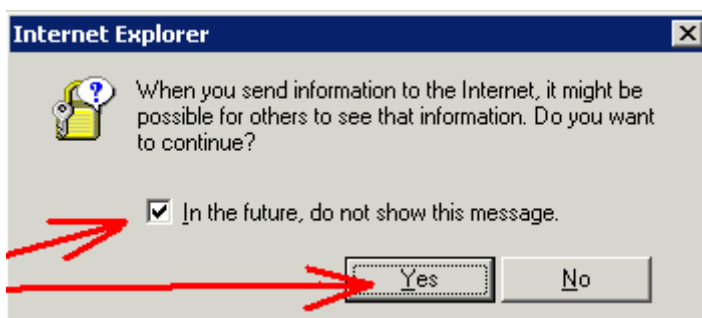
In sommige gevallen kan het voorkomen dat u voor uw Username nog EPCITRIX\ dient in te vullen. Zie voorbeeld hieronder

EPCITRIX\UwLoginNaam

=> Na invullen van login & paswoord, klikt u op OK.

Stap 8:

Hierop verkrijgt u nogmaals een schermpje (deze stap zal NIET iedere maal gevraagd worden en in dat geval gaat u verder met stap 9)



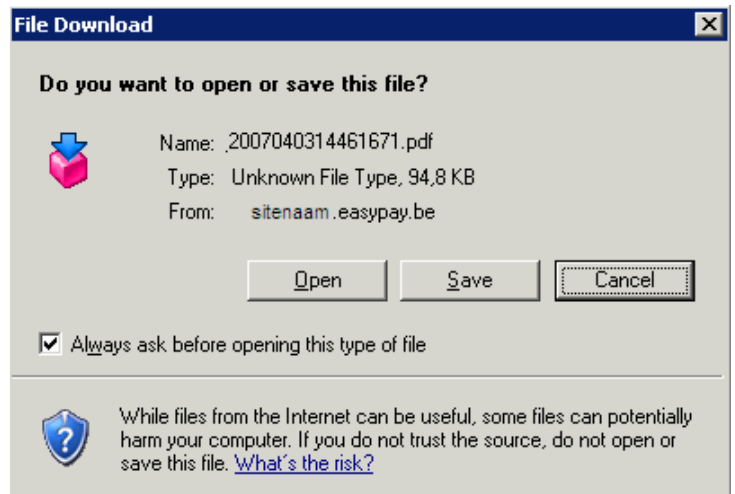
Zorg dat het vinkje ingevuld is en klik op 'Yes'.

Stap 9:
U kunt nu werken met de applicatie.

1.2. Bijkomende opmerkingen

1. Wanneer u de eerste keren afdrukt, kan het zijn dat u een dergelijk scherm ziet:
(Er staat 'File Download' linksboven het schermje).

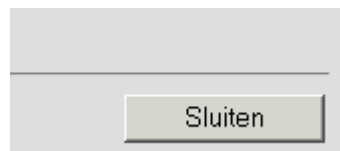
Hier klikt u op de knop **OPEN**. Kies in GEEN geval voor Save.
Om deze vraag niet meer te verkrijgen (binnen deze sessie) vink het **vinkje AF**.



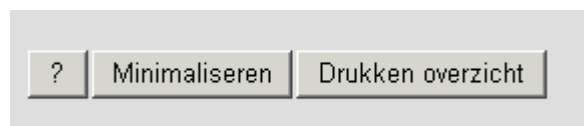
2. Stoppen met applicatie.

Het is aangeraden om steeds correct af te sluiten met uw applicatie. Zo worden al uw schermen correct gesloten en vermijdt u dat uw login op de achtergrond nog actief blijft, waardoor u de volgende keer niet meer zou kunnen inloggen.

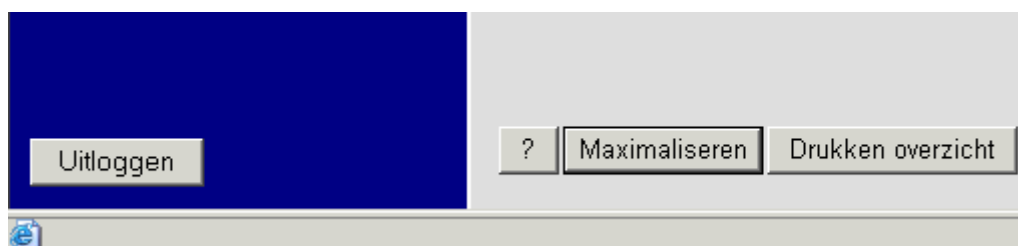
Sluit steeds de schermen in de omgekeerde volgorde dat ze opgestart werden.
Sluit steeds af met de daartoe voorziene knop ('Sluiten').



Om het laatste scherm van de applicatie af te sluiten klikt u op de 'Minimaliseren' knop linksonder het scherm.

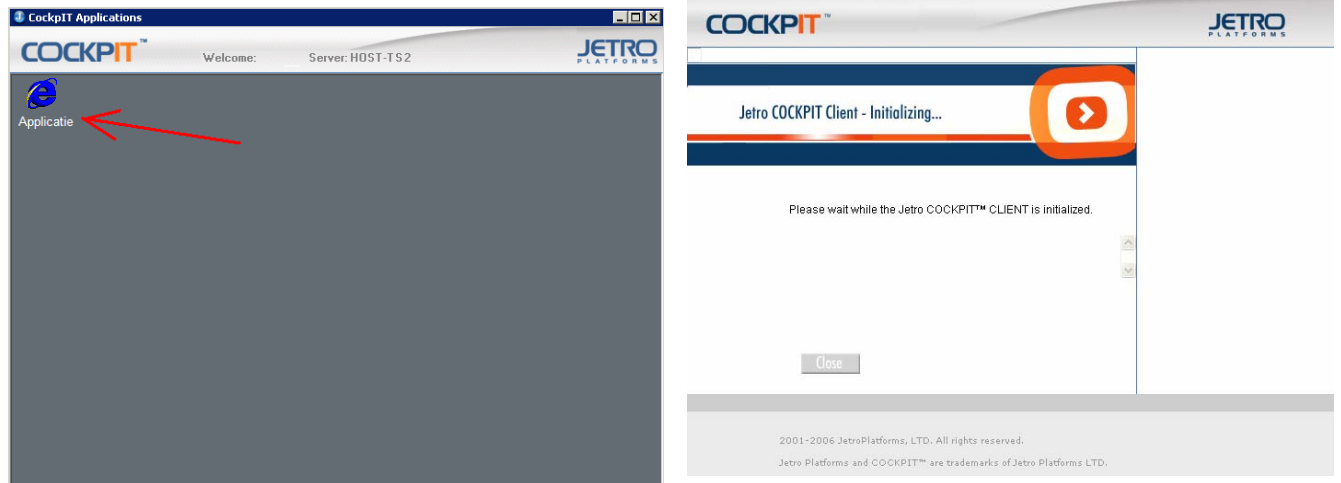


Dan krijgt u volgend scherm:

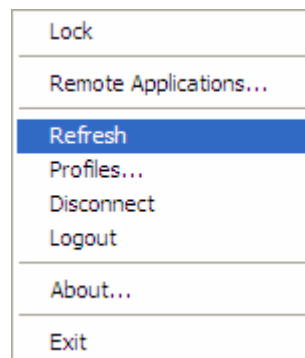


Hier klikt u op 'Uitloggen'. Zo wordt het laatste scherm van de applicatie correct afgesloten.

De Jetro Cliënt blijft echter nog steeds actief op de achtergrond.
Ook als u de 2 onderstaande schermen afsluit met 'X'.



Zo kunt u de client zeer snel opnieuw oproepen door refresh te kiezen in de Jetro Menu. Deze menu vind u terug in de Tray helemaal rechtsonder het scherm van uw computer naast uw uur/datum weergave (in de vorm van een blauwe bol met de letter 'J'). Klik met uw rechtermuisknop op het Jetro pictogrammetje ('J') om de menu op te roepen.



Indien u de Jetro Client volledig wenst af te sluiten, klikt u op 'Logout' in de Jetro menu en klik dan op 'Cancel' om het loginscherm te verwijderen.

